



BON DE RETOUR Site Essix Home collection

A COMPLETER IMPERATIVEMENT POUR L'ENREGISTREMENT DE TOUT RETOUR

Vous disposez d'un délai de **14 jours ouvrés** après réception du colis pour retourner vos articles.
Les frais de retours sont à la charge du client (sauf en cas d'échange ou d'erreur de notre part)
Attention à retourner le colis uniquement par **La Poste**.

> Etape 1 : Renseignez les informations permettant l'enregistrement de votre retour et de votre remboursement

Nom.....
Prénom.....
Email.....
Date de retour /..... /.....
Site marchand (ex: La Redoute, Priceminister, etc.).....
N° de commande.....

Votre souhait ?

Remboursement

Nombre d'articles.....

Référence(s).....

Echange (*Merci de renseigner ci-dessous le produit souhaité*)

Produit.....

Coloris.....



En cas d'échange, merci de vérifier en ligne le prix du produit souhaité et de nous joindre par chèque bancaire la différence dans le colis. Si le nouveau prix est inférieur au précédent, le remboursement de la différence se fera automatiquement par carte bancaire.

Quelle est la raison de votre retour ?

- J'ai changé d'avis
- La qualité ne correspond pas à mes attentes
- La taille ne me convient pas
- Le coloris ne me convient pas
- Différent du visuel et/ou de la description faite sur le site

> Etape 2 : Déposez votre colis

1. **Reconditionnez** les articles dans leur emballage d'origine.
2. Ajoutez ce **bon de retour** renseigné dans sa totalité afin que nous puissions effectuer votre remboursement dans les meilleurs délais.
3. Déposez vos articles dans les 14 jours après réception, uniquement dans un **bureau de poste**, en prenant soin de l'y adresser au :

ADRESSE DE RETOUR
Service web ITC
660 rue de l'Épinette
59850 Nieppe

> Etape 3 : Votre remboursement

Suivant le choix du dédommagement, l'article pourra faire l'objet d'un remboursement directement par carte bancaire. Le remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés.